ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту»

Наш адрес: 105066, Москва, 1-ый Басманный переулок, д.8, стр.2

**Нам важно знать Ваше мнение!**

**... или ...**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **1** | **2** | **3** | | **4** | **5** |
| 1 | Насколько Вы довольны работами по проведению экспертиз? |  |  |  | |  |  |
| 2 | Насколько Вы довольны сроками оказания услуг? |  |  |  | |  |  |
| 3 | Насколько Вы довольны нашими консультациями / обслуживанием? |  |  |  | |  |  |
| 4 | Насколько Вы довольны спектром предлагаемых нами работ / услуг? |  |  |  | |  |  |
| 5 | Почувствовали ли Вы наше уважение? |  |  |  | |  |  |
| 6 | Порекомендовали бы Вы наш орган инспекции дальше? | да | | | нет | | |
| 7 | Подавали ли Вы нам когда-нибудь жалобу? | да | | | нет | | |
| 8 | Если да, когда и кому? |  | | | | | |
|  | О чем? |  | | | | | |
|  | Были ли Вы удовлетворены ответом на Вашу жалобу? | да | | | нет | | |
|  | Есть ли у Вас предложения по улучшению работы органа инспекции? |  | | | | | |
| 9 | Ваши пожелания по дальнейшему сотрудничеству? |  | | | | | |

Оценка: 1 - разочарован, 2 - неудовлетворительно, 3 - удовлетворительно, 4- хорошо, 5 - очень хорошо

|  |  |
| --- | --- |
| дата: подпись: |  |

**Благодарим за Ваше содействие!**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту» | Анкетирование | Ф. 100 АФ 03-01-2021 |