

Утверждаю

Руководитель органа инспекции. Главный врач
Федерального бюджетного учреждения
здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии по
железнодорожному транспорту»



Ю.М.Артёменков

« 15 »

2015 года

Политика в области качества Органа инспекции

Основным направлением деятельности Органа инспекции Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту», его филиалов на Московской железной дороге является оказание услуг высокого качества при проведении санитарно – эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, гигиенических и иных видов оценок в области обеспечения санитарно – эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

Для этого Орган инспекции ставит для себя цель – обеспечение достоверности, объективности и беспристрастности проводимых санитарно – эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, испытаний, гигиенических и иных видов оценок.

Для укрепления и развития поставленной цели в Органе инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту» принято стратегическое решение о разработке, внедрении и постоянном совершенствовании Системы управления в области качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации, утвержденных Приказом Минэкономразвития № 326 от 30.05.2014 г., ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012.

Оказание услуги высокого качества – главная цель персонала всех уровней. Личная ответственность каждого за качество работы в Органе инспекции обеспечена путём чёткой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников.

Стабильное качество услуг в организации поддерживается путем решения следующих задач:

1. Проведение санитарно – эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний, гигиенических и иных видов оценок в соответствии с требованиями руководящих документов.

2. Поддержание должного уровня организации и проведения санитарно – эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний, гигиенических и иных видов оценок, а также оформления их результатов, обеспечивающих объективную и достоверную информацию.

3. Постоянное совершенствование Системы менеджмента качества в Органе инспекции, стремление к её улучшению.

4. Строгий контроль качества выполняемых работ и оказываемых услуг, своевременное проведение предупреждающих и корректирующих мероприятий.

5. Поощрение деятельности сотрудников, направленной на повышение качества.

6. Внедрение новых НД при проведении инспекций (оказания услуг), позволяющих повысить качество предоставляемых услуг.

Руководство Органа инспекции берёт на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и создаёт среду, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных задач, и воспитывает в коллективе дух

единства и сплоченности. Мотивацией персонала является постоянное повышение квалификации и совершенствование своего профессионального уровня, что способствует более качественному проведению санитарно – эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний, гигиенических и иных видов оценок.

В Органе инспекции созданы все условия для допуска каждого сотрудника к документам, входящим в Систему менеджмента качества.

Все сотрудники Органа инспекции обязаны:

- знакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности Органа инспекции;

- соблюдать Критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;

- соблюдать морально-этические нормы между Органом инспекции, заказчиками работ, услуг, а также сотрудничающими и конкурирующими организациями.

Орган инспекции действует в соответствии с требованиями и постоянно совершенствует свою деятельность, систематически анализируя действующую Систему менеджмента качества и учитывая непрерывно меняющиеся требования нормативной базы.